



BEUMER SMART GLASSES WIR SIND IMMER VOR ORT

TECHNIKEREINSÄTZE MINIMIEREN

Störungen und Stillstände im Betriebsablauf können für Ihr Unternehmen teuer werden. Die BEUMER Smart Glasses sind ein zukunftsweisendes Produkt, das schnelle und einfache Unterstützung bietet. Wir erhalten ein Video von Ihrer Situation und können so gemeinsam das Problem identifizieren und lösen. Dieses Konzept bietet eine kostengünstige und effiziente Vorgehensweise bei Wartungsaufgaben und minimiert den Bedarf an zeitaufwändigen und teuren Technikereinsätzen.

MEHR ALS NUR HARDWARE

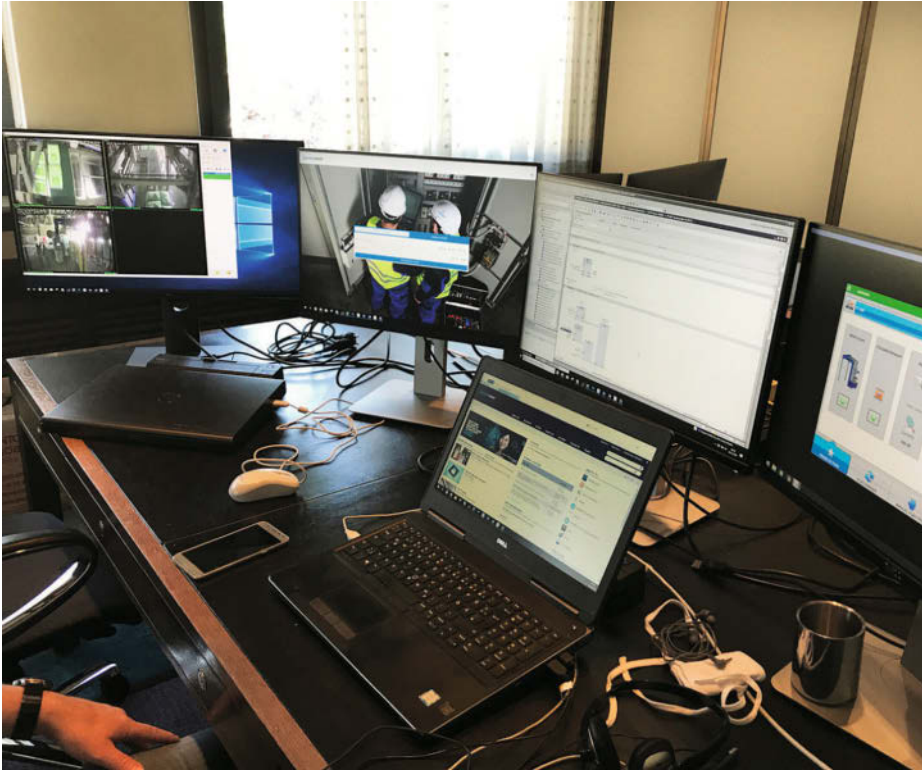
Die BEUMER Smart Glasses stellen eine maßgeschneiderte, integrierte Customer Support Lösung der BEUMER Group dar. Diese basiert auf der Hardware RealWare HMT 1, der BEUMER Support App und auf dem bestehenden Customer Support Team. Die BEUMER Smart Glasses bieten dem Anwender einen besseren Zugriff auf das Expertenwissen.

Der Wert der BEUMER Smart Glasses umfasst weit mehr als nur die gelieferte Hardware.

HIGHLIGHTS

- › Audiovisuelle Unterstützung
- › Direktkontakt mit dem Servicepartner
- › Schnelle und effiziente Unterstützung bei der Lösungsfindung
- › Einfache Handhabung
- › Verfügbarkeit rund um die Uhr
- › Komplett freihändig, mit eingebauten Kameramikrofonen und Taschenlampe

BEUMER SMART GLASSES



WIE FUNKTIONIEREN SIE?

Die BEUMER Smart Glasses erleichtern den Customer Support durch visuelle Unterstützung an jedem beliebigen Ort, weil die Serviceexperten das gleiche Bild sehen wie Sie und Ihre Mitarbeiter vor Ort. Sie können Ihnen in Echtzeit die richtigen Schritte zur Lösung des Problems aufzeigen. Setzen Sie Ihre Brille auf und starten Sie die BEUMER Support-App per Sprachbefehl. Sobald Sie Ihren Servicecode durchgegeben haben, wird die Audio- und Videoverbindung hergestellt.

So sind wir immer an Ihrer Seite, um Ihnen schnell und effizient zu helfen. Die direkten Anweisungen unserer Experten helfen, schnell eine Lösung zu finden.

Die BEUMER Smart Glasses wurden bereits erfolgreich in verschiedenen Remote-Szenarien eingesetzt, sei es für den Hotline-Support, die Ferninstallation oder Ferninbetriebnahme in unterschiedlichen Produktbereichen.

Mit Hilfe der zukunftsweisenden und innovativen Lösung BEUMER Smart Glasses ist es uns gelungen, hochkomplexe Engineering-Aufgaben für unsere Kunden zu erfüllen.

Das BEUMER Smart Glasses-Paket kann individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden. Sprechen Sie uns einfach an, damit wir gemeinsam mit Ihnen herausfinden können, wie unsere innovative Lösung Ihr Unternehmen unterstützen kann.